



**A**ktiva



**Meer dan  
financieel  
alleen**





### Budgetbeheer

Budgetbeheer is gericht op het beheren van de financiën op basis van een overeenkomst. Hierbij is er, ondanks de zelfredzaamheid, een bepaalde noodzaak is om de financiën uit handen te geven.

[MEER INFORMATIE](#)



### Bewindvoering

Bewindvoering is een beschermende maatregel van de rechtbank gericht op het beheren van de financiën. Hierbij is mindere zelfredzaamheid en is er een noodzaak om de financiën uit handen te geven.

[MEER INFORMATIE](#)

# De dienstverlening



### Pré-bewind

Speciaal voor samenwerkende zorginstellingen bieden wij gratis financieel beheer aan in aanloop naar het beschermingsbewind. De kosten nemen wij voor onze rekening.

[MEER INFORMATIE](#)



### PGB Beheer

Het beheren van een Persoonsgebonden Budget (PGB) is gericht op de administratie van de in te kopen zorg. Zorgovereenkomsten worden bewaakt en facturen worden gecontroleerd en betaald.

[MEER INFORMATIE](#)



# Budgetbeheer

Budgetbeheer is een dienstverlening van Aktiva gericht op het **beheren** van de **financiën**, waarbij de **cliënt zelfredzaam** is, maar er toch een bepaalde noodzaak is om de financiën uit handen te geven.

Als jij of jouw cliënt voldoet aan bovenstaande definitie van budgetbeheer, dan is deze dienstverlening wellicht voor jou een oplossing. De budgetbeheerder draagt dan namelijk zorg voor het betalen van de vaste lasten en monitort het inkomen.

De verschillende vormen van budgetbeheer :

**Budgetbeheer Basis:** Financiën uit handen geven zodat de basis vaste lasten worden betaald (woon- en zorgkosten)

**Budgetbeheer Comfort:** Financiën uit handen geven zodat alle vaste lasten worden betaald worden.

**Budgetbeheer Volledig:** Financiën uit handen geven zodat alle vaste lasten worden betaald, weegeld wordt overgemaakt en spreekuur beschikbaar wordt gesteld.

**Budgetbeheer Senior:** Speciaal pakket voor ouderen van 67 jaar die de financiën niet meer zelf willen of kunnen beheren. Deze dienstverlening houdt rekening met de bekwaamheid van ouderen.



# Bewindvoering

Bewindvoering is een dienstverlening van Aktiva en een beschermende maatregel van de rechtbank gericht op het **beheren** van de **financiën**. Hierbij is de **cliënt** minder zelfredzaam en is er een **bepaalde noodzaak** om de financiën uit handen te geven. Het uit handen geven van de financiën is dan een noodzakelijke keuze en gaat samen met het hebben van een lichamelijke of geestelijke beperking. Ook het hebben van problematische schulden kan een reden zijn voor bewindvoering.

Als jij of jouw cliënt voldoet aan bovenstaande definitie van bewindvoering, dan is deze

dienstverlening wellicht voor jou een oplossing. De bewindvoerder draagt dan namelijk zorg voor de gehele financiële situatie.

Daarnaast biedt de afgegeven beschikking van de rechtbank **bescherming** tegen **derden** en **voorkomt** het **misbruik** van de financiële situatie.

## **Wanneer onder bewind?**

Je kunt als een van de volgende situaties van toepassing is bewindvoering aanvragen:

- geestelijke- of verstandelijke beperking;
- lichamelijke beperking; en/of
- problematische schulden



# Pré-bewind

Pré-bewind is een gratis dienstverlening van Aktiva en is gericht op het **beheren** van de **financiën** gedurende de **aanvraag** van **beschermingsbewind**.

Zodra het beschermingsbewind is toegekend door de rechtbank wordt het pré-bewind omgezet naar het beschermingsbewind. Als het reguliere beschermingsbewind loopt dan wordt er ook bijzondere bijstand voor deze kosten aangevraagd. Hierdoor blijft ook deze dienstverlening voor de cliënt kosteloos.

## Wanneer Pré-bewind?

Je kunt als je werkt of cliënt bent bij één van onze samenwerkende zorginstellingen (of samenwerkingspartner wilt worden) Pré-bewind bij ons aanvragen.

De volgende situaties dienen tevens van toepassing te zijn op de cliënt:

- Geestelijke- of verstandelijke beperking;
- lichamelijke beperking; en/of
- problematische schulden



# PGB beheer

PGB-beheer, het **beheren** van een **Persoonsgebonden Budget**, is een aanvullende dienstverlening van Aktiva.

Het beheren van het Persoonsgebonden Budget is gericht op het overnemen van de administratie van de in te kopen zorg. Zorgovereenkomsten worden bewaakt en facturen worden gecontroleerd, doorgestuurd naar het Zorgkantoor en vervolgens betaald.

De PGB beheerder kijkt samen met jou naar de (nog) in te kopen zorg, helpt bij het opstellen van zorgovereenkomsten en zal

maandelijks de facturen controleren en ondertekenen. Vervolgens worden ze dan doorgestuurd naar het Zorgkantoor zodat deze betaald gaan worden.

Wij werken hierin samen met een ervaren en professionele PGB beheerder die samen met onze bewindvoerders jouw belangen beschermt. De PGB beheerder zal jaarlijks zowel bij jou als bij jouw bewindvoerder verantwoording afleggen.

## Duidelijke dienstverlening

15 augustus 2019

★★★★★

Onlangs heb ik een kennismakingsgesprek gehad met Sander van het kantoor in Kampen. Hij heeft mij duidelijk ingelicht over de dienstverlening en op basis daarvan mijn keuze kunnen maken.

## Transparant

2 juli 2019

★★★★★

Communicatie is transparant, duidelijk, adequaat en snel.

## Uitstekende doorverwijzer

29 juli 2019

★★★★★

Wij hebben Aktiva leren kennen als doorverwijzer naar onze organisatie. In de contacten die wij hebben met de hen is naar voren gekomen dat zij daadkrachtig optreden, telefonisch zeer goed bereikbaar zijn en de klant bij hen altijd centraal staat. Wat wij begrijpen van onze Klanten is dat er geen wachtlijsten zijn en je snel geholpen wordt.

## Ervaren bewindvoerders

9 april 2019

★★★★★

Er wordt snel gehandeld en ik kan alles netjes wat er in mijn dossier gebeurt bekijken



## Snel geregeld

13 juni 2019

★★★★☆

Ik melde me via de website aan voor de dienstverlening en ben vervolgens erg snel gebeld voor een intakegesprek. Uiteindelijk heb ik voor budgetbeheer gekozen.

## Super goed

26 maart 2019

★★★★★

Ik wij mijn hele leven lekker onder de warme deken blijven bij Aktiva. Goed en super goede begeleiding.

## Begrip voor de situatie

4 juni 2019

★★★★★

Mijn ervaring met de dienstverlening van Aktiva is dat degene met wie ik een gesprek heb gehad een zeer toegankelijke man is met begrip voor de situatie. Hij geeft rustig en duidelijk uitleg. Een prettige man om mee te praten.

## Echt zeer tevreden

21 november 2018

★★★★★

Ik heb een gesprek gehad met de bewindvoerder van Aktiva, Sander Kampschmidt, en hij heeft mij alles goed uitgelegd. Ik voelde gelijk een goede samenwerking en wordt er direct gehandeld op mijn vragen. Kortom ik ben echt zeer tevreden.



## **Persoonlijke ervaring van een van onze cliënten:**

Melanie is al jaren een betrokken cliënt van Aktiva. Ook is zij actief op social media om iedereen die meer wil weten over bewindvoering te informeren en onduidelijkheden weg te nemen.

### ***Wat was voor jou destijds de reden om ergens aan de bel te trekken?***

Het liep voor mij allemaal niet zoals het moest lopen. Mijn financiën liepen niet goed, want ik had weinig inkomen. Daardoor had ik moeite om mijn rekeningen te betalen en raakte ik het overzicht kwijt. Natuurlijk probeerde ik alle rekeningen te betalen die binnen kwamen maar door het betalen van de ene rekening moest ik een andere weer laten liggen. Ik vond het de tijd om hulp te vragen.



### ***Vertel eens wat meer over deze situatie. Hoe ben je hierin terecht gekomen?***

De continue verzorging van mijn voormalige zieke partner (ziekenhuis bezoeken, thuisverzorging, etc), mijn baan, onze kinderen kwam ik in een soort burn-out terecht gecombineerd met depressies. Ik was zo vermoeid dat ik uiteindelijk voor niets meer





energie kon opbrengen. Mijn hele leven had ik al zorgen en ik had ook de volledige zorg van mijn voormalige partner op mij. Gelukkig is hij uiteindelijk weer beter geworden, maar kon ik door mijn vermoeidheid niet meer verder in de relatie. Uiteindelijk hebben wij de keuze gemaakt om bij elkaar weg te gaan.

Na mijn scheiding moest ik noodgedwongen weer bij mijn ouders inwonen. Ik heb toen een bijstandsuitkering aangevraagd om inkomen te hebben. Uiteindelijk heb ik een baan kunnen vinden en een woning. Helaas ben ik gestopt met het werk door alle psychische problemen die ik meedroeg vanuit het verleden. Ik ben toen in de WIA terecht gekomen, omdat ik echt niet meer kon werken.

### ***Waarom heb je destijds gekozen voor Aktiva?***

Een kennis van mij is al langere tijd client bij Aktiva en die raadde mij jullie aan. Via via ben ik dus bij jullie terecht gekomen.

Ik kreeg van deze kennis het telefoonnummer, maar heb niet gelijk gebeld. Eerst heb ik op de website gekeken en nagedacht of ik doet moest doen. Voor mijn partner heb ik toen de keuze gemaakt dat het voor hem nodig was. Ik dacht zelf dat ik het nog wel kan. Toen het gesprek bij mij thuis plaatsvond heb ik uiteindelijk ook de keuze gemaakt voor Aktiva.

### ***Hoe heb jij de overstap van het zelf doen naar het uithanden geven ervaren?***

Ik vond het heel erg lastig om uit handen te geven, maar er viel direct een last van me af toen ik het deed. Ik kon weer ademhalen. Ook moest ik wennen aan de nieuwe situatie. Post werd geleidelijk aan minder maar begreep dat ook bij veel instanties even duurt voordat zij mijn postadresgegevens hebben aangepast. Over het algemeen genomen ging de overgang erg soepel.



***Hoe ervaar jij onze ondersteuning over de hele periode?***

Ik ervaar de ondersteuning die ik van Aktiva krijg als erg goed, daarom reageer ik vaak op forums als ik voor mijn gevoel onterechte berichten lees over bewindvoerders in het algemeen. Ook ben ik altijd positief over Aktiva ook als het een keer niet zo goed zal gaan. Je kunt beter met elkaar in gesprek blijven, dan kun je namelijk samen blijven werken aan een oplossing. Ik zit al sinds 2014 onder beschermingsbewind bij Aktiva en heb altijd als plezierig ervaren.

Natuurlijk is er ook wel eens een keer wat mis gegaan, maar dat is toen direct door mijn bewindvoerder opgepakt en opgelost. Het hele traject loopt prima, ik kan inkijken in het systeem en als ik iets zie wat ik niet begrijp dan mail ik direct. Dan krijg ik ook altijd een snelle reactie.

***Wat waren voor jou de zwaarste momenten tijdens het bewind?***

Het zwaarste van het onder bewind staan is het hebben van leefgeld. Het gevoel van op rantsoen gezet worden. Ik snap heel goed dat ik moet bezuinigen en dat ik niet meer op de oude voet verder kon. Maar ik moest wel gaan plannen hoe ik met mij boodschappen uitkom.

Nu ga ik naar bijvoorbeeld de Foodstunter en koop dan groots in. Dat is zoveel makkelijker en dat raad ik iedereen. Dat maakt het met weekgeld voor mij makkelijker. Ik ging ook naar de kledingbank, maar dat moet nu op afspraak (zaterdag). En dat vind ik lastig, omdat ik ook al mijn kinderen moet meenemen. Voedselbank kom ik voor in aanmerking maar bevat vaak dingen dat ik niet lekker vind. Ik krijg nu ook wel van de burens af en toe wat toegeschoven, vaak ook weer producten van de voedselbank. Ook is het vaak bijvoorbeeld pap dat allemaal in de koelkast moet en het is tegen de houdbaarheidsdatum aan.



***Wat waren voor jou de mooiste momenten tijdens het bewind?***

Extra geld krijgen op de momenten dat het mogelijk is! Dat geeft mij zoveel voldoening om bijvoorbeeld voor de kinderen wat leuks te kunnen doen. De goede contacten met mijn bewindvoerder, zij doet echt zoveel voor mij. Het normaal kunnen communiceren met de medewerkers van Aktiva. Ik heb het gevoel dat ze naast mij staan, met mij mee denken en met mij meekijken. Dat de situatie vooruitgang boekt, stabiliteit is in mijn financiën en er meer rust is gekomen.

***Wat zou jij ons nog willen meegeven als advies?***

Ga zo door en blijf mensen helpen. Wel zou ik het fijn vinden als ik mijn bewindvoerder wat vaker zou kunnen zien, maar ik begrijp ook dat dit niet altijd mogelijk is.

***Wat zou jij willen meegeven aan mensen die twifelen om (onze) ondersteuning in te schakelen?***

Als je twijfelt moet je het gewoon doen! Als je er over nadentkt dan heb je het eigenlijk nodig. Gewoon doen. Lees! Weeg de voor- en nadelen af en laat je niet leiden door de mooie of mindere mooie verhalen van anderen. Ga het gesprek aan en kijk naar jouw eigen gevoel. Vraag wat ze jou kunnen bieden en wees niet bang om de stap te zetten. Aan mensen die (nog) geen ondersteuning zoeken wil ik de tip geven om je geld zoveel mogelijk opzij te zetten.

Tot slot wil ik zeggen dat jullie heel erg snel en vaak binnen een paar uur reageren. Dat is erg plezierig en ontzettend snel. Jullie zijn goed bereikbaar, het inkijken in mijn financiën vind ik heel erg goed. En kijk ik er naar uit om met mijn bewindvoerder een nog hechtere band te mogen opbouwen.



**A**ktiva

**Maatschappelijk  
Verantwoord  
Ondernemen**

The logo for Aktiva, featuring the word "Aktiva" in white, bold, sans-serif font on a red rectangular background.

**Aktiva**

A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop. A bright pink piggy bank sits on the desk in front of the laptop. The background is slightly blurred, showing a person in a white shirt.

**Gratis  
bewindvoering**

A photograph of a building with a wooden facade. A sign on the building reads "DE HERBERG". The building is surrounded by trees and a clear sky.

**Sponsoring  
daklozenopvang**



**Straatspeeldagen**

**A**ktiva

Het "Aktiva Huishoudboekje"  
voor de cliënten van onze  
samenwerkingspartners



**Huishoudboekjes**

The logo for Aktiva, featuring a large white letter 'A' followed by the word 'ktiva' in a smaller white font, all set against a red rectangular background.

**Aktiva**

**1.316 dossiers  
schuldenvrij**

**2019:  
> 1.200  
cliënten**

**594 dossiers  
zelfredzaam**

**172 samenwerkende  
organisatie**

**20 ervaren  
bewindvoerders**

# Samenwerkingen





